

# PRIVACY STATEMENT ARC VOOR ZAKELIJKE RELATIES

## 1. Wat zijn persoonsgegevens en hoe gaan wij ermee om?

Persoonsgegevens is alle informatie op basis waarvan een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd

ARC is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonsgegevens van haar zakelijke relaties, van haar bezoekers van de website en van haar medewerkers van essentieel belang is.

Deze persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, geheel conform de eisen van de privacywetgeving van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de Algemene Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR/AVG).

MDR cvba Tribunestraat 14 1000 BRUSSEL (handelend onder de commerciële benaming ARC) is verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen.

## 2. Welke persoonsgegevens van zakelijke relaties verzamelen we?

Waaronder persoonsgegevens van werknemers van klanten en leveranciers, van verkopers, referenten, en van andere instanties en natuurlijke personen (eenvoudiger gezegd 'particulieren', eindgebruikers) die met ons een zakelijke relatie aangaan.

De gegevens die wij verzamelen zijn:

- o naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- o Mac adres van toestellen met netwerkkaart, voor zover u dit zelf toestaat
- o IP gegevens bij het bezoeken van onze site
- o paswoorden voor zover toegestaan
- o bankrekeningnummer
- o kopie ID kaart (bij gebruik leen toestel of afhaling toestel zonder identificatie-documenten van dat toestel)
- o camerabeelden opgenomen bij een bezoek aan ons bedrijf

## 3. Waarvoor verwerken wij die persoonsgegevens van zakelijke relaties?

Wij verwerken deze persoonsgegevens van zakelijke relaties in het kader van onze activiteit nl. hardware-herstellingen en IT-support en om in dit verband te kunnen voorzien:

- in een optimale klantenservice (o.a. een klant/eigenaar van een toestel snel bereiken om bvb. de probleemomschrijving van het toestel specifieker te maken, ontbrekende info verzamelen m.b.t het te herstellen toestel, functionerings- en kwaliteitstesten uitvoeren)
- in een vlotte communicatie over de vordering van de herstelling van uw toestel
- in een tijdige en correcte terugbetaling (kredietnota's en terugbetaling waarborg leen toestel)
- in een tijdige en correcte facturatie
- in een correcte opvolging bij het gebruik van de interactieve diensten op onze site (toestellen desgevallend betrokken bij fraude of diefstal)
- in een optimale beveiliging

Omdat u ten allen tijde opnieuw een machine voor herstelling of nazicht kan binnen brengen. bewaren wij die persoonsgegevens (zie ook punt 4. Welke rechten heeft u)

Na afloop van onze opdracht of samenwerking blijft de geheimhoudingsplicht bestaan.

Indien het nodig is voor onze activiteiten kunnen deze gegevens worden doorgegeven aan de constructeur van het toestel dat bij ons voor service is binnen gebracht. Persoonsgegevens kunnen voor dit doel worden doorgegeven buiten de Europese Unie.

ARC heeft de nodige maatregelen getroffen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd, ook deze die zich op het binnen gebrachte toestel bevinden ook al zijn ze niet het voorwerp van de gegevens die ARC verzamelt,

# PRIVACY STATEMENT ARC VOOR ZAKELIJKE RELATIES

verwerkt of bijhoudt omwille van haar activiteit. Bovendien zijn wij als Apple Channel Member gehouden om alle privacy wetten en regelgeving te volgen en toe te passen en de nodige voorzorgen te nemen op administratief, technisch en fysisch vlak om de persoonsgegevens van de klanten te behoeden tegen verlies, diefstal en misbruik, niet-toegelaten toegang, bekendmaking, wijziging en vernietiging.

ARC gebruikt de persoonsgegevens onder geen beding noch direct noch indirect voor marketing of publiciteitsdoeleinden en geeft deze ook niet door aan derden tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

## 4. Welke beveiligingsmaatregelen treffen wij?

ARC doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve en technologische maatregelen. Een beperkt aantal gemachtigde personen hebben toegang tot de gegevens, deze toegangen worden geregistreerd, de verzamelde gegevens worden binnen ARC op eigen servers bewaard en bewerkt, de betrokken medewerkers hebben een passende opleiding genoten.

## 5. Welke rechten heeft u?

Als gebruiker/klant hebt u natuurlijk een aantal rechten die betrekking hebben op uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage en rechtzetting/rectificatie: u beschikt over het recht om alle persoonlijke gegevens die we van u verzamelen in te kijken. Eventueel onjuiste of onvolledige gegevens kan u laten wijzigen of verwijderen.
- Recht om te worden vergeten (wissingsrecht): u heeft altijd het recht om uw gegevens te laten verwijderen uit onze databanken tenzij deze gegevens nodig zijn voor de uitvoering van een contract of het naleven van een wettelijke verplichting
- Recht om klacht in te dienen: indien u van mening bent dat we uw gegevens onrechtmatig verwerkt hebben, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Privacycommissie (Gegevensbeschermingsautoriteit).
- Recht om toestemming in te trekken: elke gebruiker of bezoeker waarvan er persoonsgegevens verzameld worden, heeft het recht om op elk moment zijn toestemming in te trekken wanneer hij of zij in het verleden zijn of haar toestemming heeft gegeven om deze persoonsgegevens te verwerken.
- Recht op bezwaar: u hebt steeds het recht bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens als dit gebeurt zonder uw toestemming en de verwerking niet op een andere basis moet gebeuren zoals de uitvoering van een contract of naleving van een wettelijke basis.
- Recht op beperking van de verwerking: u beschikt over het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens (tijdelijk) stop te zetten.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: u heeft onder bepaalde voorwaarden het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen van ons en die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Voor dit alles kan u contact opnemen via [info@arcict.com](mailto:info@arcict.com) (gelieve een kopie van uw IDkaart toe te voegen). Wij geven hier zo spoedig mogelijk gevolg aan en uiterlijk binnen de 30 dagen.

## 6. Wijzigingen van dit privacy statement

ARC kan om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar Privacy Statement.

Het meest actuele Privacy Statement is te allen tijde in te zien op de website van ARC.

Deze versie is bijgewerkt in mei 2018.